

Información a efectos del art. 13 del Reglamento (UE) nº 679/2016 ("GDPR")

Aruba S.p.a. (en adelante "Aruba") protege la confidencialidad de los datos personales y garantiza la protección necesaria de los mismos ante cualquier evento que pueda ponerlos en riesgo de violación.

Como se estipula en el Reglamento de la Unión Europea nº 679/2016 ("GDPR", por sus siglas en inglés), y particularmente en el art. 13, a continuación se proporciona al usuario ("Interesado") la información requerida por la ley relativa al tratamiento de sus datos personales.

SECCIÓN I

Quiénes somos y qué datos tratamos (art. 13, párrafo 1º, letra a, art. 15, letra b GDPR)

Aruba S.p.A., por medio de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente nº 53, actúa como Responsable del tratamiento y se puede contactar en la dirección privacy@staff.aruba.it y recopila y/o recibe la información que concierne al interesado, tal como:

Categoría de datos	Ejemplificación de tipos de datos
Datos personales	nombre, apellidos, dirección física, nacionalidad, población y provincia de residencia, teléfono fijo y/o móvil, fax, NIF, dirección/direcciones de correo electrónico
Datos bancarios	IBAN y datos bancarios/postales (con excepción del número de tarjeta de crédito)
Datos de tráfico telemático	Log, dirección IP de procedencia.

Aruba no solicita al Interesado que proporcione datos llamados "especiales"; es decir, según lo dispuesto en el GDPR (Artículo 9), aquellos datos personales que revelen origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, o afiliación sindical, así como datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera inequívoca a una persona física, datos relacionados con la salud o la vida sexual u orientación sexual de una persona. En el caso de que la prestación solicitada a Aruba requiriese el tratamiento de dichos datos, el Interesado recibirá previamente información específica y se le requerirá dar el consentimiento apropiado.

El Responsable ha nombrado un Encargado de la Protección de datos personales (*Data Protection Officer - DPO*), a quien se puede contactar para cualquier información y solicitud:

Correo electrónico: dpo@staff.aruba.it

Teléfono: +39 0575/0505

Para cualquier información o solicitud, el interesado podrá ponerse en contacto con la dirección

privacy@staff.aruba.it

Teléfono +39 0575/0505

SECCIÓN II

Para qué fines necesitamos los datos del Interesado (art. 13, párrafo 1º GDPR)

Los datos son utilizados por el Responsable para dar curso a la solicitud de registro y al contrato de prestación del Servicio seleccionado y/o del Producto adquirido, gestionar y ejecutar las solicitudes de contacto remitidas por el Interesado, proporcionar asistencia y cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias que incumben al Responsable en función de la actividad ejercida. En ningún caso Aruba revende los datos personales del Interesado a terceros, ni los utiliza para fines no declarados.

En concreto, los datos del interesado serán tratados para:

a) el registro y las solicitudes de contacto y/o de material informativo

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consiguientes a la solicitud de registro, a la gestión de las solicitudes de información y de contacto y/o de envío de material informativo, así como para el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la solicitud de registro, de información y de contacto y/o envío de material informativo, y el cumplimiento de las obligaciones legales.

b) la gestión de la relación contractual

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consiguientes a la adquisición de un Servicio y/o Producto, la gestión del pedido correspondiente, la prestación del propio Servicio y/o producción y/o el envío del Producto comprado, la facturación correspondiente y la gestión del pago, el trámite de las reclamaciones y/o informes al servicio de asistencia y la ejecución de la asistencia en sí, la prevención de fraudes y el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada del contrato.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación contractual y al cumplimiento de las obligaciones legales.

c) las actividades promocionales de Servicios/Productos similares a aquellos adquiridos por el Interesado (considerando 47 GDPR)

El responsable del tratamiento, incluso sin tu consentimiento explícito, podrá utilizar los datos de contacto proporcionados por el Interesado, con el objetivo de la venta directa de sus propios Servicios/Productos, únicamente en caso de que se trate de Servicios/Productos similares a los que sean objeto de la venta, a menos que el interesado se oponga explícitamente.

d) las actividades de promoción comercial de Servicios/Productos diferentes a aquellos adquiridos por el Interesado

Los datos personales del interesado podrán también procesarse para fines de promoción comercial, para encuestas y estudios de mercado sobre los Servicios/Productos que el Responsable ofrezca solo si el Interesado ha autorizado el tratamiento y no se opone al mismo.

Dicho tratamiento puede realizarse, de modo automatizado, con las siguientes modalidades:

- correo electrónico;
- sms;
- contacto telefónico;

y puede llevarse a cabo:

1. siempre que el interesado no haya revocado su consentimiento para el uso de los datos;
2. siempre que, en caso de que el tratamiento se realice mediante contacto con operador telefónico, el Interesado no esté inscrito en el registro de objeciones al que se refiere el D.P.R. nº 178/2010;

La base legal de dichos tratamientos es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento (ver Sección III).

e) la seguridad informática

El Responsable, de acuerdo con lo dispuesto en el Considerando 49 del GDPR, trata, también mediante sus proveedores (terceros y/o destinatarios), los datos personales del Interesado relacionados con el tráfico en la medida estrictamente necesaria y proporcionada para garantizar la seguridad de las redes y de la información; es decir, la capacidad de una red o sistema de información para resistir, en determinado nivel de seguridad, a eventos imprevistos o actos ilícitos o dolosos que comprometan la disponibilidad, autenticidad, integridad y confidencialidad de los datos personales almacenados o transmitidos.

El Responsable informará con prontitud a las partes interesadas, en caso de que exista un riesgo específico de violación de sus datos, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de lo dispuesto en el art. 33 del GDPR sobre notificaciones de violación de datos personales.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las obligaciones legales y el interés legítimo del Responsable en llevar a cabo tratamientos inherentes a los fines de protección de los activos de la compañía y la seguridad de los locales y sistemas del Grupo Aruba.

f) la elaboración de perfiles

Los datos personales del Interesado podrán tratarse también para fines de elaboración de perfiles (tales como análisis de los datos transmitidos y de los Servicios/Productos elegidos, o proponer mensajes publicitarios y/o propuestas comerciales en línea con las elecciones expresadas por los propios usuarios) únicamente en el caso de que el interesado haya facilitado un consentimiento explícito e informado. La base legal de dichos tratamientos es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento (ver Sección III).

g) la prevención de fraudes (considerando 47 y art. 22 GDPR)

- los datos personales del Interesado, excluyendo los datos especiales (Art 9 GDPR) o legales (Art 10 GDPR) serán tratados para permitir controles con fines de control y prevención de pagos fraudulentos, por medio de sistemas software que efectuarán una verificación de forma automatizada previamente a la negociación de Servicios/Productos;
- cuando dichos controles conlleven un resultado negativo, tendrá como resultado la imposibilidad de llevar a cabo la transacción; el Interesado podrá, en cualquier caso, expresar su propia opinión, obtener una explicación o impugnar la decisión explicando sus motivos al servicio de Asistencia al Cliente, poniéndose en contacto con privacy@staff.aruba.it;
- los datos personales recopilados únicamente a efectos antifraude, a diferencia de los datos necesarios para la correcta ejecución de la prestación solicitada, serán eliminados inmediatamente al finalizar las fases de control.

h) protección de menores}

Los Servicios/Productos ofrecidos por el Responsable están reservados a sujetos legalmente capaces, en base a la legislación nacional de referencia, de llevar a cabo obligaciones contractuales.

El Responsable, a fin de prevenir el acceso ilegal a sus servicios, aplicará medidas de prevención para proteger su interés legítimo, como la comprobación del NIF y/u otras verificaciones, cuando sea necesario para Servicios/Productos específicos, o la exactitud de los datos identificables de documentos de identidad emitidos por las autoridades competentes.

Comunicaciones a terceros y categorías de destinatarios (art. 13, párrafo 1º GDPR)

La comunicación de datos personales del Interesado se efectuará principalmente a terceros y/o destinatarios cuya actividad sea necesaria para la realización de las actividades relacionadas con la relación establecida y para cumplir con determinadas obligaciones legales, tales como:

Categorías de destinatarios	Finalidades
Compañía del Grupo de Empresas de Aruba S.p.A. ("Grupo Aruba")	Requisitos administrativos, contables y vinculados a la prestación contractual,
Proveedores terceros y Empresas del Grupo Aruba*	Prestación de servicios (asistencia, mantenimiento, entrega/envío de productos, prestación de servicios adicionales, proveedores de redes y servicios de comunicación electrónica) vinculados a la prestación solicitada
Entidades de crédito y de pago digital, entidades bancarias/postales	Gestión de ingresos, pagos y reintegros vinculados a la prestación contractual
Profesionales/consultores externos y empresas de consultoría	Cumplimiento de las obligaciones legales, ejercicio de los derechos, protección de los derechos contractuales, cobro del crédito
Administración financiera, entidades públicas, autoridades judiciales, autoridades de vigilancia y control	Cumplimiento de la obligaciones legales, defensa de los derechos; directorios y registros mantenidos por autoridades públicas o entidades similares sobre la base de normativas específicas, en relación con la prestación contractual
Sujetos formalmente delegados o con título jurídico reconocido	Representantes legales, administradores, tutores, etc.

* El Responsable impone a sus propios proveedores Terceros y a los Encargados del tratamiento el respeto de las medidas de seguridad equivalentes a las adoptadas hacia el Interesado, restringiendo el perímetro de acción del Encargado a los tratamientos vinculados a la prestación solicitada.

El Responsable no transfiere tus datos personales a países donde no se aplique el GDPR (países no pertenecientes a la UE) a menos que se especifique lo contrario; en tal caso, se le informará con antelación y, si fuera necesario, se solicitará su consentimiento.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación establecida, el cumplimiento de las obligaciones legales y el interés legítimo de Aruba S.p.a. por llevar a cabo los tratamientos necesarios para dichos fines.

SECCIÓN III

¿Qué ocurre en caso de que el Interesado no suministre sus datos identificados como necesarios a efectos de la ejecución de la prestación solicitada? (Art. 13, párrafo 2º, letra e GDPR)

La recopilación y el tratamiento de los datos personales son necesarios para el seguimiento de las prestaciones solicitadas, así como la prestación del Servicio y/o el suministro del Producto solicitado. En caso de que el Interesado no proporcione los datos personales expresamente previstos como necesarios en el formulario de pedido o el formulario de registro, el Responsable no podrá llevar a cabo los tratamientos vinculados a la gestión de las prestaciones solicitadas y/o del contrato y de los Servicios/Productos vinculados a los mismos, o a las obligaciones que dependen de estos.

¿Qué ocurre en caso de que el Interesado no suministre el consentimiento para el tratamiento de los datos personales para las actividades de promoción comercial de Servicios/Productos distintos a los que han sido adquiridos?

En caso de que el Interesado no preste su consentimiento para el tratamiento de los datos personales para tales fines, dicho tratamiento no tendrá lugar para los mismos fines, sin que ello conlleve efectos sobre la provisión de las prestaciones solicitadas, ni para las que ya haya prestado su consentimiento, si se ha solicitado.

En caso de que el Interesado haya prestado su consentimiento y posteriormente lo revocase o se opusiese al tratamiento para actividades de promoción comercial, sus datos ya no se tratarán más para tales actividades, sin que esto comporte consecuencias o efectos perjudiciales para el Interesado y para las prestaciones solicitadas.

Cómo tratamos los datos del Interesado (art. 32 GDPR)

El Responsable proporciona el uso de medidas de seguridad adecuadas para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales del Interesado e impone medidas de seguridad similares a los proveedores terceros y a los Encargados.

Dónde tratamos los datos del Interesado

Los datos personales del Interesado se almacenan en archivos de papel, informáticos y telemáticos ubicados en países donde se aplica el GDPR (países de la UE).

¿Durante cuánto tiempo se mantienen almacenados los datos del Interesado? (art. 13, párrafo 2º, letra a GDPR)

A menos que este no manifieste expresamente su voluntad de eliminarlos, los datos personales del Interesado se conservarán hasta que sean necesarios con respecto a los fines legítimos para los que fueron recopilados.

Concretamente, se conservarán durante la duración total de su registro y, en cualquier caso, no más de un periodo máximo de 12 (doce) meses de inactividad, ni cuando, dentro de dicho periodo, no se vinculen Servicios y/o se compren Productos por medio de los propios datos.

En el caso de datos proporcionados al Responsable con fines de promoción comercial para servicios distintos a los ya adquiridos por el Interesado, para los que inicialmente haya prestado su consentimiento, se conservarán durante 24 meses, salvo revocación del consentimiento prestado.

En el caso de los datos proporcionados al Responsable para los fines de elaboración de perfiles, estos se conservarán durante 12 meses, salvo revocación del consentimiento prestado.

Cabe añadir además que, en el caso de que un usuario envíe a Aruba datos personales no solicitados o innecesarios para la ejecución de la prestación solicitada o para la prestación de un servicio estrechamente vinculado a la misma, Aruba no puede considerarse como titular de dichos datos, y procederá a su eliminación lo antes posible.

Independientemente de la determinación del Interesado sobre su eliminación, los datos personales se conservarán, en cualquier caso, de acuerdo con los términos establecidos por la legislación vigente y/o las regulaciones nacionales, con el único propósito de garantizar los requisitos específicos propios de algunos Servicios (a título enunciativo pero no limitativo: correo electrónico certificado, firma digital, almacenamiento sustitutivo; a este respecto, consúltese la sección correspondiente).

Asimismo, los datos personales se almacenarán en cualquier caso para el cumplimiento de las obligaciones (por ejemplo, fiscales y contables) que se mantengan incluso después de la rescisión del contrato (art. 2220 del Código Civil); para tales fines, el Responsable conservará solo los datos necesarios para el desempeño correspondiente.

Se exceptúan aquellos casos en que se tuviesen que hacer valer ante la justicia los derechos derivados del contrato y/o del registro, en cuyo caso los datos personales del Interesado, exclusivamente aquellos necesarios para tales fines, se tratarán durante el tiempo necesario para dicho desempeño.

¿Cuáles son los derechos del interesado? (art. 15 – 20 GDPR)

El interesado tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento lo siguiente:

a) la confirmación de si se efectúa o no el tratamiento de datos personales que le conciernen y, en tal caso, de que puede obtener acceso a los datos personales y a la siguiente información:

1. los objetivos del tratamiento;
2. las categorías de datos personales en cuestión;
3. los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se han comunicado o se comunicarán los datos personales, en particular si son destinatarios de países terceros u organizaciones internacionales;
4. siempre que sea posible, el período de conservación de los datos personales previsto o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho período;
5. la existencia del derecho del interesado a solicitar al responsable del tratamiento la rectificación o eliminación de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen, o a oponerse a su tratamiento;
6. el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;
7. cuando los datos no se hayan obtenido del interesado, toda la información disponible sobre el origen de los mismos;
8. la existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica utilizada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado;
9. las garantías adecuadas proporcionadas por el tercer país (no perteneciente a la UE) u organización internacional para proteger los datos que se hayan podido transferir a los mismos;

b) el derecho a obtener una copia de los datos personales que sean objeto del tratamiento, siempre y cuando este derecho no afecte los derechos y libertades de los demás; en caso de que el interesado solicite copias adicionales, el responsable del tratamiento podrá percibir un canon razonable basado en los costes administrativos.

c) el derecho a obtener del responsable del tratamiento de datos la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan sin dilación indebida.

d) el derecho a obtener del responsable del tratamiento la eliminación de los datos personales que lo conciernan sin dilación injustificada, si existen los motivos previstos por el GDPR en el art. 17, entre los cuales, por ejemplo, en el caso en que ya no sean necesarios a los efectos del tratamiento o si ello se asume como ilegal, y siempre y cuando todavía existan las condiciones previstas por la ley; y en cualquier caso si el tratamiento no está justificado por otro motivo igualmente legítimo;

e) el derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento, en los casos previstos en el art. 18 del GDPR; por ejemplo, allí donde el interesado haya cuestionado su precisión, durante el periodo necesario para que el responsable verifique su exactitud. El interesado deberá ser informado, en un tiempo razonable, cuando se haya cumplido el período de suspensión o si la causa de la limitación del tratamiento no tuviese validez y por tanto hubiese quedado revocada;

f) el derecho a obtener comunicación del responsable sobre los destinatarios a los que se hayan transmitido las solicitudes de posibles correcciones o eliminaciones o limitaciones del tratamiento efectuadas, a menos que ello resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado.

g) el derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático, los datos personales que le conciernen y el derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos por parte del responsable del tratamiento que los proporcionó, en los casos previstos en el art. 20 del GDPR, y el derecho a obtener la transmisión directa de datos personales de un responsable del tratamiento a otro, si fuera técnicamente posible.

Para cualquier otra información y, en cualquier caso, para enviar tu solicitud, deberás ponerte en contacto con el Responsable a través del siguiente correo electrónico privacy@staff.aruba.it. A fin de garantizar que los derechos mencionados anteriormente sean ejercidos por el Interesado y no por terceros no autorizados, el Responsable podrá solicitar al mismo que proporcione cualquier información adicional necesaria para tal fin.

¿Cómo y cuándo puede oponerse el Interesado al tratamiento de los propios datos personales? (Art. 21 GDPR)

Por motivos relacionados con la situación particular del Interesado, el mismo puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus propios datos personales si ello se basa en intereses legítimos o si dicho tratamiento se lleva a cabo para actividades de promoción comercial, enviando la solicitud al Responsable a la dirección privacy@staff.aruba.it.

El interesado tiene derecho a la eliminación de sus propios datos personales si no hay un motivo legítimo predominante del Responsable con respecto al que ha originado la solicitud y, en cualquier caso, siempre que el Interesado se oponga al tratamiento para actividades de promoción comercial.

¿A quién puede presentar una queja el interesado? (Art. 15 GDPR)

Sin perjuicio de cualquier otra acción de naturaleza administrativa o judicial, el Interesado podrá presentar una denuncia ante la autoridad supervisora competente en el territorio italiano (Autoridad Responsable para la protección de datos personales) o a aquel que desempeñe sus funciones y ejerza sus competencias en el Estado miembro donde se produjo la infracción del GDPR.

Toda actualización de la presente Información se comunicará con prontitud y por medios razonables y asimismo se comunicará si el Responsable efectúa un tratamiento de los datos del Interesado para fines adicionales con respecto a los mencionados en la presente Información antes de efectuarse y después de manifestarse el respectivo consentimiento del Interesado si fuera necesario.

SECCIÓN IV

En la presente Sección se proporciona al Interesado información particular relativa al tratamiento de los datos personales para cada uno de los Servicios descritos a continuación, como **anexo** a los que figuran en las secciones anteriores.

SERVICIOS HOSTING ARUBA.IT

Comunicaciones a terceros y categorías de destinatarios

En el ámbito de la prestación de servicios de registro de un nombre de dominio con una extensión (TLD) que no pertenezca a la siguiente lista

.at	.ee	.hr	.lv	.se
.be	.es	.hu	.mt	.si
.bg	.eu	.ie	.nl	.sk
.cz	.fi	.it	.pl	.uk
.de	.fr	.lt	.pt	
.dk	.gr	.lu	.ro	

los datos personales, para fines estrictamente relacionados con la prestación del servicio, serán comunicados a terceros (autoridades de registro y sujetos acreditados relacionados) con sede en países donde no se aplica el GDPR (países no pertenecientes a la UE), y en cualquier caso para los cuales hay en vigor una disposición de adecuación sobre el nivel de protección de datos por parte de la Comisión Europea.

Asimismo, se informa al interesado de que el registro de un nombre de dominio implica la inserción de los propios datos personales en un registro de acceso público ("Whois") conservado en la Autoridad de Registro competente para la extensión elegida, a excepción de aquellos casos en los que el Interesado haya solicitado la ocultación de datos personales en la modalidad provista por la Autoridad de Registro competente o por las condiciones contractuales relacionadas con el Servicio.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación establecida, el cumplimiento de las obligaciones y normativas legales y el interés legítimo de Aruba S.p.a. por llevar a cabo los tratamientos necesarios para dichos objetivos.

SERVICIOS CLOUD ARUBA.IT

Comunicaciones a terceros y categorías de destinatarios

En el ámbito exclusivo de la prestación del Servicio "**Cloud – Domain center**", que permite el registro de un nombre de dominio, los datos personales, para fines estrictamente relacionados con la prestación del servicio, serán comunicados a terceros (autoridades de registro y sujetos acreditados relacionados) con sede en países donde no se aplica el GDPR (países no pertenecientes a la UE), y en cualquier caso para los cuales hay en vigor una disposición de adecuación sobre el nivel de protección de datos por parte de la Comisión Europea.

Asimismo, se informa al interesado de que el registro de un nombre de dominio implica la inserción de los propios datos personales en un registro de acceso público ("Whois") conservado en la Autoridad de Registro competente para la extensión elegida, a excepción de aquellos casos en los que el Interesado haya solicitado la ocultación de datos personales en la modalidad provista por la Autoridad de Registro competente o por las condiciones contractuales relacionadas con el Servicio.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación establecida, el cumplimiento de las obligaciones y normativas legales y el interés legítimo de Aruba S.p.a. por llevar a cabo los tratamientos necesarios para dichos objetivos.

SERVICIOS OFFICE 365

Comunicaciones a terceros y categorías de destinatarios

En el ámbito de la prestación del Servicio "**Office 365**" los datos personales del interesado podrán ser comunicados a terceros con sede en países donde no se aplique el GDPR (países no pertenecientes a la UE), y en cualquier caso para los cuales hay en vigor una disposición de adecuación sobre el nivel de protección de datos por parte de la Comisión Europea o que, de cualquier modo, hayan proporcionado todas las garantías adecuadas a las que refiere el art. 46 GDPR.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación establecida, el cumplimiento de las obligaciones y normativas legales y el interés legítimo de Aruba S.p.a. por llevar a cabo los tratamientos necesarios para dichos objetivos.

SERVICIOS/PRODUCTOS E-SECURITY (SEGURIDAD ELECTRÓNICA)

Quiénes somos (art. 13, párrafo 1º, letra a, art. 15, letra b, art. 26 GDPR)

En caso de que el Interesado haya elegido comprar uno o más Servicios/ Productos, entre ellos "E-Security", como Correo Electrónico Certificado (PEC), Firma Digital, Conservación sustitutiva - Factura PA (DocFly), Marca Temporal, y lectores para SimCard o para SmartCard en las categorías indicadas en el sitio www.pec.it, a menos que se indique lo contrario en el mismo, Aruba S.p.A., con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53, y Aruba PEC S.p.A., con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53, a través de sus representantes legales, operan en calidad de **corresponsables** del tratamiento y pueden ser contactados en la dirección de correo electrónico privacy@staff.aruba.it.

Dichos corresponsables han determinado conjuntamente que para dichos Servicios/Productos, toda la información relativa al tratamiento de los datos personales proporcionados al Interesado y establecida en las Secciones anteriores de la presente Información sigue siendo válida.

Los corresponsables han nombrado al Encargado de la Protección de los datos personales (*Data Protection Officer -DPO*), a quien puede contactarse para cualquier información y solicitud:

correo electrónico: dpo@staff.aruba.it

Teléfono: +39 0575/0505

Para cada uno de los siguientes servicios de E-Security, además, como **anexo** a los que figuran en las Secciones anteriores, los corresponsables proporcionarán al Interesado la siguiente información:

Correo Electrónico Certificado

qué datos tratamos (art. 13, párrafo 1º, letra a, art. 15, letra b GDPR)

Categoría de datos	Ejemplificación de tipos de datos
Datos personales	Copia del documento de identidad
Datos de tráfico telemático	LOG de los mensajes PEC

¿Durante cuánto tiempo se mantienen almacenados los datos del Interesado? (art. 13, párrafo 2º, letra a GDPR)

En relación con lo previsto por la legislación sectorial en vigor, los datos personales mencionados a continuación se conservarán durante el periodo indicado:

Tipología de datos	Duración
Copia del documento de identidad	según lo previsto en la Sección III
LOG de los mensajes PEC	30 meses a partir de la fecha del mensaje

Servicios de Autoridad de Certificación (Firma digital, certificados reconocidos)

qué datos tratamos (art. 13, párrafo 1º, letra a, art. 15, letra b GDPR)

Categoría de datos	Ejemplificación de tipos de datos
Datos personales	Datos y documentos de registro del solicitante, datos del certificado reconocido y datos contenidos en el certificado reconocido
Datos de tráfico telemático	LOG del diario de control

¿Durante cuánto tiempo se mantienen almacenados los datos del Interesado? (art. 13, párrafo 2º, letra a GDPR)

En relación con lo previsto por la legislación sectorial en vigor, los datos personales mencionados a continuación se conservarán durante el periodo indicado:

Tipología de datos	Duración
Datos y documentos de registro del solicitante, datos del certificado reconocido y datos contenidos en el certificado reconocido	20 (veinte) años
Datos del diario de control y del ciclo vital de los certificados.	20 (veinte) años

DocFly – Conservación sustitutiva / Factura PA

qué datos tratamos (art. 13, párrafo 1º, letra a, art. 15, letra b GDPR)

Categoría de datos	Ejemplificación de tipos de datos
Datos de tráfico telemático	LOG de auditoría

¿Durante cuánto tiempo se mantienen almacenados los datos del Interesado? (art. 13, párrafo 2º, letra a GDPR)

En relación con lo previsto por la legislación sectorial en vigor, los datos personales mencionados a continuación se conservarán durante el periodo indicado:

Tipología de datos	Duración
LOG de auditoría	según lo previsto en la Sección III

SECCIÓN

COOKIES

Información general, desactivación y gestión de las cookies

Las cookies son datos que se envían desde el sitio web y se almacenan mediante el navegador de Internet en el ordenador u otro dispositivo (por ejemplo, tableta o teléfono móvil) del usuario. En nuestro sitio web o en los respectivos subdominios podrán instalarse cookies técnicas y cookies de terceros.

En cualquier caso, el usuario puede gestionar o solicitar la desactivación o la eliminación general de cookies, modificando las configuraciones del navegador de Internet. Dicha desactivación, no obstante, puede ralentizar o impedir el acceso a algunas partes del sitio web.

Las configuraciones para gestionar o desactivar las cookies pueden variar en función del navegador de Internet utilizado; por consiguiente, para obtener mayor información sobre las modalidades con las que ejecutar dichas operaciones, recomendamos al Usuario que consulte el manual del dispositivo o la función "Ayuda" o "Help" del navegador de Internet.

A continuación, se indican a los Usuarios los enlaces que describen cómo gestionar o deshabilitar las cookies para los navegadores de Internet más populares:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Cookies técnicas

El uso de cookies técnicas, es decir, las cookies necesarias para la transmisión de comunicaciones en redes de comunicación electrónica o las cookies estrictamente necesarias para que el proveedor suministre el servicio solicitado por el cliente, permite un funcionamiento seguro y eficiente de nuestro sitio web.

Se pueden instalar cookies de sesión para permitir el acceso y la permanencia en el área reservada del portal como usuario autenticado.

Las cookies técnicas son esenciales para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web y se utilizan para permitir a los usuarios una navegación normal y la posibilidad de beneficiarse de los servicios avanzados disponibles en nuestro sitio web. Las cookies técnicas utilizadas se dividen en cookies de sesión, que se almacenan exclusivamente durante la navegación hasta el cierre del navegador, y las cookies persistentes, que se guardan en la memoria del dispositivo del usuario hasta su caducidad o eliminación por parte del propio usuario. Nuestro sitio web utiliza las siguientes cookies técnicas:

- Cookies técnicas de navegación o de sesión, utilizadas para gestionar la normal navegación y la autenticación del usuario;
- Cookies técnicas funcionales, utilizadas para memorizar personalizaciones elegidas por el usuario; por ejemplo, el idioma;
- Cookies técnicas de análisis, utilizadas para conocer el modo en que los usuarios utilizan nuestro sitio web para poder evaluar y mejorar el funcionamiento.

Cookies de terceros

Se pueden instalar cookies de terceros: se trata de cookies, analíticas y de elaboración de perfiles, de Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, YouTube, Yahoo, Bing y Facebook. Estas cookies se envían desde los sitios web de los mencionados terceros externos a nuestro sitio.

Las cookies analíticas de terceros se emplean para detectar información sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio. La detección se realiza de forma anónima, con el fin de supervisar las prestaciones y mejorar la usabilidad del sitio. Las cookies de elaboración de perfiles de terceros se utilizan para crear perfiles relacionados con los usuarios, con el fin de proponer mensajes publicitarios en línea con las opciones expresadas por los propios usuarios.

El uso de estas cookies se rige por las reglas establecidas por los propios terceros, por lo que los usuarios están invitados a familiarizarse con las políticas de privacidad y las indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies publicadas en las siguientes páginas web:

Para cookies de Google Analytics:

- política de privacidad: <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>
- indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Para cookies de Google Doubleclick:

- política de privacidad: <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

- indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Para cookies de Criteo:

- política de privacidad: <http://www.criteo.com/es/privacy/>

- indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies: <http://www.criteo.com/es/privacy/>

Para cookies de Facebook:

- política de privacidad: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Para cookies de CrazyEgg:

- política de privacidad: <https://www.crazyegg.com/privacy/>

- indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies: <https://www.crazyegg.com/cookies/>

Para cookies de Rocket Fuel:

- política de privacidad: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>

- indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies: <http://rocketfuel.com/es/cookie-policy/>

Para cookies de Youtube:

- política de privacidad: <https://www.youtube.com/intl/es/yt/about/policies/#community-guidelines>

- indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Para cookies de Yahoo:

- política de privacidad e indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies:

<https://policies.yahoo.com/ie/es/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

Para cookies de Bing:

- política de privacidad e indicaciones para gestionar o deshabilitar las cookies

<https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Cookies de elaboración de perfiles

Pueden ser instalados por el/los Responsable/s mediante software de control de datos web *analytics*, cookies de elaboración de perfiles, las cuales se utilizan para elaborar informes de análisis detallados y en tiempo real relacionados con la información sobre: visitantes de un sitio web, motores de búsqueda de origen, palabras clave utilizadas, idioma de uso, páginas más visitadas.

Estos pueden recopilar información y datos como dirección IP, nacionalidad, población, fecha/hora, dispositivo, navegador, sistema operativo, resolución de la pantalla, procedencia de navegación, páginas visitadas y número de páginas, duración de la visita, número de visitas efectuadas.

Dichos datos pueden ser transferidos a cada una de las Empresas del Grupo Aruba, en el respeto y con las limitaciones impuestas por la normativa en vigor y por lo dispuesto en la presente Información.

* * *