

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI CERTIFICATI SSL SERVER E CODE SIGNING

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 3, disciplinano il rapporto contrattuale per il rilascio del Certificato che si perfeziona tra Actalis S.p.a., con sede in Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, C.F. e P. Iva. 03358520967, Aruba S.p.a., con sede Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, C.F. 04552920482 e P.I. 01573850516 (anche "Fornitori") ed il Cliente.

1. DEFINIZIONI

Ferme le altre definizioni riportate nel CPS, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Actalis: Actalis S.p.A., codice fiscale e P.iva 03358520967, con sede legale in Via San Clemente, 53, 24036 Ponte San Pietro, società facente parte del Gruppo Aruba, certificatore accreditato dall'AgID che rilascia il Certificato.

AgID: Agenzia per l'Italia Digitale.

Aruba: Aruba S.p.A. società holding del Gruppo Aruba che, in forza di autonomo contratto, è Partner di Actalis S.p.A. nella commercializzazione dei Certificati.

Certificato per Code Signing: Certificato usato per verificare l'integrità ed autenticità di software eseguibile firmato digitalmente dal Titolare.

Certificato per SSL Server: Certificato usato per verificare l'identità dell'organizzazione che gestisce un sito web e per abilitare la cifratura delle comunicazioni tra il browser ed il web server, attraverso il protocollo SSL/TLS.

Certificato: il Certificato per SSL Server e/o il Certificato per Code Signing rilasciati da Actalis.

Chiave privata: l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, disponibile soltanto al Titolare stesso.

Chiave pubblica: elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, reso pubblico attraverso il Certificato stesso.

Cliente: la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo che, in nome e conto proprio oppure di altro Titolare dal quale è stato appositamente autorizzato, chiede ai Fornitori il rilascio del Certificato.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura pubblicate sul sito web <http://hosting.aruba.it/termini-condizioni.aspx>.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art 3.

CPS (Certification Practice Statement): documento consultabile al link <https://www.actalis.it/documenti-it/cps-certificati-ssl-server-e-code-signing.pdf>, in cui sono descritte le procedure e le regole applicate da Actalis nello svolgimento del Servizio di Certificazione.

Fornitori: le società Aruba S.p.A. ed Actalis S.p.A. le quali, ai fini del Contratto, potranno agire anche disgiuntamente tra di loro.

Indirizzo E-Mail: l'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo ed usato dai Fornitori per inviare al Cliente le comunicazioni relative al Certificato.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ai Fornitori e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del Contratto e/o (ii) le informazioni relative ai Fornitori che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali dei Fornitori sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni

e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Modulo: la richiesta del Cliente in formato elettronico di rilascio del Certificato che costituisce proposta contrattuale.

Parti: i Fornitori ed il Cliente;

Relying Party: chiunque faccia affidamento sul Certificato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per fornire informazioni al Titolare del Certificato e/o utilizzare le informazioni o risorse ottenute dal Titolare del Certificato.

Servizio: il Servizio di rilascio del Certificato dai Fornitori al Cliente secondo quanto previsto dal Contratto.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina <http://hosting.aruba.it> e/o alla pagina <http://assistenza.aruba.it/> (ed alle pagine accessibili dalla medesima quali, tra le altre, <http://guide.hosting.aruba.it/>) contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio.

Titolare: quando presente in base alla tipologia di Certificato emesso, il soggetto identificato nel campo "Subject" del Certificato.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del Contratto è il rilascio al Cliente del Certificato con le caratteristiche tecniche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo e nelle Specifiche tecniche del Certificato stesso.

2.2 Qualora il Cliente, previa autorizzazione, utilizzi e/o richieda il Certificato in nome e per conto del Titolare costituisce suo preciso obbligo fare quanto necessario affinché anche detto Titolare rispetti le clausole del Contratto.

2.3 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3. STRUTTURA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto che si perfeziona come indicato al successivo art. 4 è costituito dai documenti appresso indicati:

- 1) Le presenti Condizioni di fornitura
- 2) Il Modulo
- 3) Le Specifiche tecniche
- 4) Il CPS

4. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

4.1.1 Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto è a tempo determinato ed ha durata sino alla data di scadenza del Certificato come indicata nel campo "validity" dello stesso; in caso di rinnovo del Certificato secondo le modalità descritte nel CPS, si rinnova il Contratto. Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento del Modulo da parte dei Fornitori, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio.

4.1.2 Qualora il Servizio venga erogato gratuitamente, il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento del Modulo da parte dei Fornitori, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte.

4.1.3 Fermo quanto sopra, in ogni caso l'invio on-line del Modulo comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni.

4.2 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi di cessazione del nome a dominio cui il Certificato fa riferimento, anche il medesimo sarà revocato, con conseguente cessazione del Contratto. Il Servizio dovrà essere rinnovato dal Cliente prima della sua scadenza - preferibilmente almeno 15 (quindici) giorni prima di tale termine - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 5, del prezzo in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnova per il periodo di tempo richiesto con decorrenza dal giorno di sua scadenza anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza del Servizio.

4.3 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni. In ogni caso il Contratto si intende terminato in conseguenza della revoca del Certificato a qualsiasi causa dovuta.

4.4 In qualsiasi caso di mancato rilascio del Certificato, sarà data immediata comunicazione al Cliente senza tuttavia essere tenuta a fornire alcun giustificativo in merito. Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danno o pretesa di alcun genere per il mancato rilascio del Certificato.

4.5 Il Cliente, inviando il Modulo, prende atto ed accetta che conclude un Contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite dai Fornitori in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. CORRISPETTIVI

5.1 Il corrispettivo dovuto per il Certificato è quello indicato sul Modulo.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Certificato può essere sospeso o revocato con effetto immediato caso in cui il pagamento del corrispettivo per qualsiasi motivo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio dello stesso.

5.3 In ogni caso il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente il pagamento del corrispettivo eventualmente dovuto fornendo, se richiesta, la necessaria documentazione a supporto.

6. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 Il rilascio del Certificato al Cliente è subordinato alla corretta compilazione dell'apposito Modulo, all'accettazione delle presenti Condizioni e previa verifica positiva delle attività descritte nel CPS. In caso di verifica negativa delle attività descritte nel CPS troverà applicazione l'art. 4.4.

6.2 Modalità, termini e condizioni del rilascio, sospensione e revoca del Certificato sono indicate nel CPS, cui si rinvia.

6.3 Il rilascio del Certificato sulla base del Contratto non rende i Fornitori agenti, fiduciari o rappresentanti del Cliente né del Titolare del Certificato.

7. REQUISITI

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che per utilizzare il Certificato deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Cliente

manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

7.2 L'installazione del Certificato sul sistema di elaborazione del Cliente, eventualmente richiesto ai Fornitori in forza di separato accordo scritto, è subordinata alla previa verifica da parte di detti Fornitori che la piattaforma di destinazione sia configurata con Sistemi Operativi standard di mercato nonché alla comunicazione da parte del Cliente di credenziali di accesso necessarie all'installazione del certificato stesso.

8. LIVELLI DI SERVIZIO E ASSISTENZA

I livelli, le modalità di erogazione del Servizio e dell'assistenza sono indicate nel CPS, cui si rinvia.

9. RISERVATEZZA E DIRITTI DI PROPRIETÀ

9.1 Il Cliente si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto dei Fornitori.

9.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei Fornitori secondo quanto indicato nel Contratto. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva dei Fornitori e/o dei loro danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

9.3 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite dei Fornitori il Cliente dà atto di aver preso visione delle loro condizioni e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze e dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità dei Fornitori.

9.4 Fermo restando quanto sopra indicato, i Fornitori ed il Cliente convengono espressamente che:

- le coppie di chiavi crittografiche sono nella disponibilità del Cliente anche quando utilizza il Certificato in nome e per conto di terzo Titolare.
- il CPS, i Certificati e le liste dei certificati sospesi o revocati (CRL) pubblicate da Actalis sono e rimangono di proprietà di Actalis;
- per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si rinvia alla normativa vigente applicabile.

10. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1 Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Certificato in conformità a quanto indicato nelle Condizioni e nel CPS, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- garantire che i dati comunicati ai Fornitori ai fini della emissione del Certificato siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, i Fornitori si riservano il diritto di sospendere il Servizio revocando il Certificato e/o di risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ai Fornitori alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni o pretesa di alcun genere per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

- b) conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia dello stesso;
- c) utilizzare il certificato esclusivamente nei modi e per le finalità previste dal CPS, in base al tipo di Certificato ad egli intestato;
- d) non usare la propria chiave privata per emettere Certificati di alcun tipo;
- e) gestire il Certificato fornito con la massima diligenza ed in particolare:
 - (i) prendere visione del CPS prima di richiedere il certificato;
 - (ii) informare le persone abilitate a utilizzare i Certificati sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nel CPS;
 - (iii) installare e utilizzare il Certificato solo dopo aver controllato che esso contenga informazioni corrette;
 - (iv) nel caso di accertata compromissione della propria chiave privata, richiedere immediatamente la revoca del Certificato e cessare immediatamente l'utilizzo della chiave privata stessa;
 - (v) nel caso di compromissione della Certification Authority, cessare immediatamente l'utilizzo del Certificato;
 - (vi) successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del Certificato, avvisare prontamente i Fornitori di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione;
 - (vii) cessare ogni utilizzo del Certificato dopo la data di scadenza dello stesso;
 - (viii) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal proprio/i server alla sua scadenza o in caso di revoca;
 - (ix) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal/dai proprio/i server di cui non sia più in possesso;
 - (x) non utilizzare il/i Certificato/i in relazione ad un sito internet sul quale siano stati rilevati, mediante sistemi automatici od a seguito di segnalazione di terzi, problemi di sicurezza e/o presenti materiale idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza e/o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
- f) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- g) non usare il Certificato in maniera tale da recare danno a se stesso e/o a terzi e/o ai Fornitori;
- h) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
- i) manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti ed a tutte le informazioni pubblicate tramite il Certificato fornitogli;
- j) utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di pubblicare e/o condividere materiale:
 - (i) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - (ii) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - (iii) a contenuto pedopornografico, pornografico od osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
 - (iv) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto

o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);

k) manlevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente stesso;

l) eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà dai Fornitori nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato, entro i tempi massimi indicati nel CPS.

Il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitori si riservano facoltà di revocare il Certificato *senza alcun preavviso* qualora lo stesso sia usato per scopi illeciti (es. "phishing", man-in-the-middle, distribuzione di malware, ecc.) oppure in violazione di quanto previsto alle lettere d) e/o e) del presente comma 10.1.

Il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitori non sono tenuti a controllare, mediare e/o vigilare sui contenuti gestiti mediante l'uso del Certificato e che nessuna responsabilità è imputabile ai Fornitori riguardo agli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare e tenere indenne i Fornitori da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Cliente attraverso il Servizio.

10.2.1 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ai Fornitori ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ai Fornitori ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. I Fornitori si riservano la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

10.2.2 Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di Aruba in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati come mancanti o errati seguendo la procedura messa a disposizione dalla stessa Aruba e così come meglio descritto al link <https://guide.hosting.aruba.it/pagamenti-e-fatturazione.aspx>. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. Aruba non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

10.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 15. Il Cliente prende atto ed

accetta che nulla avrà da pretendere dai Fornitori a titolo di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni i Fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovessero subire.

11. RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI

11.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge ed i casi di dolo o colpa grave, i Fornitori non saranno responsabili della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il Contratto qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause ad essa non imputabili, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'Autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui i Fornitori si avvalgono nell'esecuzione delle attività connesse al Contratto) ed altre cause imputabili a terzi. I Fornitori, in particolare, non saranno responsabili di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente delle specifiche operative contenute nel CPS e delle disposizioni del presente Contratto o di qualsiasi malfunzionamento dei sistemi non riconducibile direttamente alle attività svolte dai Fornitori stessi.

12. RECESSO

12.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al link <http://hosting.aruba.it/termini-condizioni.asp>, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ad Aruba S.p.a., Loc. Palazzetto 4 – 52011 Bibbiena, o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it, o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito <https://assistenza.aruba.it>. In caso di esercizio del diritto di recesso, Aruba rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

12.2 Fermo quanto sopra, il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba S.p.a., Loc. Palazzetto 4 – 52011 Bibbiena, o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it, o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito <https://assistenza.aruba.it>. Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte dei Fornitori della predetta comunicazione; alla cessazione del Contratto i Fornitori provvederanno a disattivare i Servizi e ad effettuare il rimborso dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi

sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

12.3 I Fornitori si riservano la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

(i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

(ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

In tali ipotesi i Fornitori si riservano il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato.

Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, ciascun Servizio sarà disattivato. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità dei Fornitori per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni e/o pretesa di alcun genere.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9 e 10 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero

b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,

c) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori.

13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, i Fornitori si riservano di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R. o comunicazione di PEC.

13.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi dal medesimo previsti, il Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso ed i Certificati emessi in favore del Cliente saranno revocati.

13.4 In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitori non saranno tenuti ad effettuare alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno. I Fornitori avranno altresì facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere e/o spesa che gli stessi abbiano dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto dei medesimi al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

14. MODIFICHE AL CONTRATTO

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di modificare, in qualsiasi momento e in meglio, le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati nonché le Condizioni anche successivamente alla loro accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software eventualmente pagati, per il tramite dei Fornitori, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

14.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti dai Fornitori

(a titolo esemplificativo ma non esaustivo mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Actalis ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle Condizioni e/o dei documenti cui le stesse fanno rinvio, gli stessi Fornitori si riservano il diritto di modificare unilateralmente i suddetti documenti ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sui siti web www.actalis.it e <http://hosting.aruba.it/termini-condizioni.aspx> con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso e senza alcuna penalità. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

15.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dai Fornitori. L'eventuale inerzia dei Fornitori nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo non comunicate ai Fornitori con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ai Fornitori relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito www.aruba.it.

15.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.6. Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte dei Fornitori.

16. ULTRATTIVITÀ

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

2. Oggetto del Contratto
3. Struttura del Contratto
6. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Riservatezza e diritti di proprietà
10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
11. Responsabilità dei Fornitori
15. Disposizioni finali
17. Legge applicabile e foro competente

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

17.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ai Fornitori ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rinvenibile all'indirizzo https://hosting.aruba.it/documents/tc-files/it/16_informativaarubaspaaactalis-ssl.pdf, rilasciata dai Fornitori in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

18.2 I Fornitori, nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pongono quali Titolari autonomi del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.