

Condizioni Particolari di fornitura dei servizi Microsoft 365

1. Definizioni	1
2. Da quali documenti è composto il Contratto	1
3. Oggetto del Contratto	2
4. Attivazione del Servizio	2
5. Durata del Contratto e rinnovo.....	2
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba.....	3
8. Obblighi e diritti del Cliente	3
9. Assistenza e manutenzione.....	3
10. Recesso.....	3
11. Clausola risolutiva espressa	3
12. Diritti di proprietà intellettuale.....	3
13. Trattamento dei dati personali	3

Premessa

Aruba, in forza di un autonomo contratto, è partner di Microsoft nella commercializzazione dei servizi di Microsoft. Queste Condizioni Particolari servono a regolare la fornitura al Cliente del Servizio Microsoft 365 da parte di Aruba.

1. Definizioni

In queste Condizioni Particolari, i termini indicati hanno il seguente significato:

Documenti Contrattuali Microsoft: il documento "Contratto Microsoft Cloud di Microsoft" pubblicato alla pagina <https://microsoft365.aruba.it/termini-condizioni.aspx> e i documenti in esso menzionati, pubblicati alla pagina <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> o resi disponibili da Microsoft in altro modo o su diverso sito internet. Essi disciplinano il rapporto tra Microsoft e il Cliente per l'uso del Servizio.

Dominio di terzo livello: il dominio di terzo livello concesso in uso al Cliente che lo abbia indicato in fase di ordine. Ad esempio, "nomedominio.arubamicrosoft.it" o "nomedominio.aruba365.it" o "nomedominio.365.cloud".

Listino prezzi: il documento in cui sono riportate le caratteristiche economiche del Servizio. È disponibile alla pagina <https://microsoft365.aruba.it> oppure è inviato da Aruba al Cliente, in caso di loro separato accordo.

Microsoft: Microsoft Ireland Operations Limited o società sue controllate e/o affiliate, suoi fornitori o sub fornitori.

Modulo d'ordine: modulo elettronico disponibile alla pagina <https://microsoft365.aruba.it>, con cui il Cliente richiede che sia attivato il Servizio.

Pagamento mensile: l'opzione che consente di pagare il corrispettivo dovuto per il Servizio con canoni mensili di pari importo.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba: il documento in cui sono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei servizi Aruba, disponibile al link https://microsoft365.aruba.it/documents/tc-files/it/04_policyutilizzoserviziaruba.pdf

Rinnovo automatico: l'opzione che consente di rinnovare automaticamente il Servizio alla scadenza, per un periodo uguale a quello scelto inizialmente dal Cliente nel Modulo d'ordine, salva diversa indicazione. L'opzione verrà attivata automaticamente se il Cliente sceglie di pagare il Servizio con carta di credito o PayPal.

Servizio: il servizio Microsoft 365 nella versione selezionabile nel Modulo d'ordine e con le caratteristiche indicate nelle Specifiche tecniche.

Sito: il sito web <https://microsoft365.aruba.it>.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina <https://microsoft365.aruba.it> e a partire dalla pagina <http://assistenza.aruba.it>.

Per i termini non definiti in queste Condizioni Particolari si rimanda alle Condizioni Generali.

2. Da quali documenti è composto il Contratto

Il rapporto contrattuale tra il Cliente e Aruba in merito alla fornitura del servizio Microsoft 365 è regolato da queste Condizioni Particolari, dalle Condizioni Generali e dai Documenti Contrattuali Microsoft.

Le Condizioni Particolari integrano le Condizioni Generali. In caso di contraddizione tra le disposizioni delle Condizioni Particolari e quelle delle Condizioni Generali, prevalgono le Condizioni Particolari.

3. Oggetto del Contratto

Il Contratto ha come oggetto la fornitura del Servizio Microsoft 365 con le caratteristiche indicate nelle Specifiche tecniche e alle condizioni economiche stabilite nel Listino prezzi disponibile sul Sito.

4. Attivazione del Servizio

Il Servizio viene attivato a fronte di un autonomo e separato contratto tra Aruba e Microsoft. Pertanto, il Cliente accetta che:

- eventuali ritardi imputabili a Microsoft non potranno essere imputati ad Aruba.
- Microsoft in qualsiasi momento e senza motivazione può interrompere la fornitura del Servizio oppure terminare il rapporto contrattuale con Aruba. In tal caso il Servizio resterà attivo e sarà utilizzabile dal Cliente per il tempo che sarà comunicato da Aruba. Ciò non potrà far sorgere la responsabilità di Aruba verso il Cliente per la cessazione e per il mancato uso del Servizio.

5. Durata del Contratto e rinnovo

5.1 Il Contratto ha la durata selezionata dal Cliente nel Modulo d'ordine. Il rinnovo del Servizio comporta che sia rinnovato anche il Contratto.

5.2 Pagamento con strumenti diversi da carta di credito e PayPal

Il Cliente dovrà rinnovare il Servizio almeno 15 giorni prima della loro scadenza. Il rinnovo avviene pagando il prezzo previsto dal Listino prezzi al momento del rinnovo. Se l'importo dovuto per il rinnovo non è accreditato a favore di Aruba almeno 2 giorni prima della scadenza, ciò equivale a tempestiva disdetta del Servizio da parte del Cliente e, pertanto, il Servizio cesserà alla scadenza.

5.3 Pagamento con carta di credito o PayPal

Il Servizio si rinnova automaticamente alla scadenza per un periodo uguale a quello indicato dal Cliente nel Modulo d'ordine.

Se il Cliente non intende rinnovare il Servizio, dovrà inviare ad Aruba una disdetta, almeno 15 giorni prima della scadenza, con una richiesta di assistenza, una comunicazione via PEC o con raccomandata A.R.

Al momento del rinnovo automatico si applica il Listino prezzi vigente.

Per fare in modo che il Servizio sia fornito senza interruzioni, Aruba chiederà al proprio istituto bancario, 7 giorni prima che scada il Servizio, di eseguire il pagamento previsto per il rinnovo.

In caso di mancato accredito dell'importo, Aruba potrà eseguire nuovamente tale operazione nei successivi giorni che precedono la scadenza del Servizio, a titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente.

Se l'importo dovuto per il rinnovo non è accreditato a favore di Aruba almeno 2 giorni prima della scadenza, ciò equivale a tempestiva disdetta del Servizio da parte del Cliente e, pertanto, il Servizio cesserà alla scadenza.

5.4 Il Cliente accetta che i dati della carta di credito usata per il pagamento saranno memorizzati dall'istituto bancario di Aruba. In questo modo il Cliente potrà pagare con la stessa carta qualsiasi altro servizio fornito da Aruba.

5.5 Il Cliente potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento in questi modi:

- dallo specifico campo dell'area clienti;
- cancellando, sempre dall'area clienti, il codice identificativo univoco della carta di credito o dell'account PayPal;
- per il pagamento con PayPal: disabilitando dal proprio account PayPal l'opzione che consente di eseguire pagamenti automatici.

Una volta disabilitato il rinnovo automatico, il Servizio potrà essere rinnovato solo con la procedura ordinaria prevista all'art. 5.2.

5.6 Alla data di scadenza del Servizio e comunque al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il Servizio, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti saranno cancellati. Pertanto il Cliente solleva, ora per allora, Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, concludendo un nuovo Contratto.

6. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

6.1 Il Cliente dovrà pagare il corrispettivo indicato nel Listino prezzi contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque prima che sia attivato o rinnovato il Servizio.

6.2 Ogni pagamento eseguito dal Cliente avrà un proprio numero identificativo e Aruba emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. La fattura può essere trasmessa o messa a disposizione del Cliente in formato elettronico.

6.3 Il corrispettivo deve essere pagato con le modalità riportate nel Modulo d'ordine.

È onere del Cliente:

- scegliere la modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina <https://guide.hosting.aruba.it/pagamenti/modalita-e-tempistiche-accredito.aspx>.
- pagare il corrispettivo per il rinnovo del Servizio in tempo utile per garantirne la continuità e, comunque, prima che il Servizio sia disattivato per scadenza del Contratto.

6.4 Il Cliente potrà utilizzare un suo eventuale credito residuo per acquistare o rinnovare il Servizio Microsoft 365. Il Cliente potrà usarlo soltanto entro 12 mesi dalla data in cui è stato versato, con le modalità indicate al link <http://guide.hosting.aruba.it/pagamenti-e->

[fatturazione/gestione-pagamenti.aspx](#). Trascorso inutilmente questo periodo di tempo senza che il Cliente abbia usato il credito, questo si intenderà definitivamente acquisito da Aruba e il Cliente non potrà pretendere di usarlo o chiederne la restituzione.

6.5 Il Cliente può effettuare "upgrade" del Servizio con le modalità indicate al link <http://guide.hosting.aruba.it/> e alle condizioni riportate nel Listino prezzi.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba

7.1 Il Cliente è consapevole che Microsoft:

- è titolare di tutti i diritti relativi al Servizio. Pertanto, potrà revocare al Cliente lo status di utilizzatore del Servizio o disabilitarne l'account o comunque impedirgli di usare il Servizio;
- Potrà implementare nuove versioni del Servizio, eliminarne o modificarne le funzionalità, in conformità ai Documenti Contrattuali Microsoft.

Aruba non ha alcuna responsabilità rispetto a tutti i casi sopra elencati e pertanto il Cliente rinuncia a richiedere ad Aruba qualsiasi tipo di indennizzo o risarcimento in riferimento ad essi.

8. Obblighi e diritti del Cliente

8.1 Il Dominio di terzo livello viene concesso in uso al Cliente.

Il Cliente dichiara di avere titolo all'uso o comunque la disponibilità giuridica sia del nome a dominio inserito in fase d'ordine sia del Dominio di terzo livello e, pertanto, di non ledere diritti o interessi di terzi. Il Cliente si assume ogni responsabilità derivante dall'uso e dalla gestione del dominio anche di terzo livello.

8.2 È onere del Cliente fare una copia dei dati e dei contenuti trattati mediante il Servizio, poiché:

- Aruba non ne effettua alcuna copia o backup;
- una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio, essi potrebbero non essere più recuperabili.

Pertanto, il Cliente solleva Aruba da ogni responsabilità per l'eventuale interruzione del Servizio, perdita o danneggiamento dei dati e dei contenuti trattati mediante il Servizio.

È onere del Cliente provvedere all'eventuale ripristino dei dati e dei contenuti trattati, previa riattivazione del Servizio, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

9. Assistenza e manutenzione

9.1 Aruba presta assistenza soltanto per risolvere problemi di installazione o configurazione del Servizio e non anche per problemi relativi al suo uso.

9.2 Microsoft potrà effettuare interventi tecnici o di manutenzione anche senza preavviso. Pertanto, il Cliente solleva Aruba da ogni responsabilità che possa derivare dai danni causati da questi interventi (ad esempio la perdita di dati, l'interruzione del Servizio).

10. Recesso

10.1 Il modulo per comunicare la volontà di recedere è disponibile a partire da questa pagina <https://microsoft365.aruba.it/termini-condizioni.aspx>

10.2 Fermo quanto previsto dalla Condizioni Generali in materia di recesso, una volta che il recesso ha avuto effetto, Aruba disattiverà il Servizio e rimborserà l'importo pagato dal Cliente corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Servizio oppure, nel caso di Pagamento mensile, fino alla scadenza della mensilità pagata. In ogni caso da questo importo sono detratti i costi che Aruba ha sostenuto o deve sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Il Contratto sarà da considerare risolto con effetto immediato, in base all'art. 1456 del Codice civile, in aggiunta alle ipotesi previste dalle Condizioni Generali, anche se il Cliente:

- a) viola gli obblighi previsti nell'articolo 8 (Obblighi e diritti del cliente);
- b) è inadempiente alle obbligazioni poste a suo carico dai Documenti Contrattuali Microsoft;
- c) non paga il corrispettivo dovuto o anche solo uno dei relativi canoni.

12. Diritti di proprietà intellettuale

12.1. Fermo quanto previsto dalle Condizioni Generali, il Cliente deve usare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Microsoft.

13. Trattamento dei dati personali

Il Cliente è consapevole che i dati trasmessi da Aruba a Microsoft per la fornitura del Servizio saranno trattati autonomamente da Microsoft nel rispetto di quanto stabilito nei Documenti Contrattuali Microsoft, accettati dal Cliente in fase d'ordine.