

Condizioni Particolari di fornitura del Servizio SMS Aruba.it

Premessa.....	1
1. Definizioni.....	1
2. Da quali documenti è composto il Contratto.....	1
3. Oggetto del Contratto.....	2
4. Attivazione del Servizio.....	2
5. Registrazione dell'Alias.....	2
6. Durata del Contratto.....	2
7. Corrispettivo, modalità e termini di pagamento.....	2
8. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba.....	3
9. Obblighi e diritti del Cliente.....	3
10. Sospensione del Servizio.....	3
11. Recesso.....	3
12. Clausola risolutiva espressa.....	3
13. Trattamento dei dati personali e nomina a responsabile del trattamento.....	3

Premessa

Queste Condizioni Particolari servono a regolare la fornitura del Servizio SMS al Cliente da parte di Aruba S.p.A. che ha sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente 53, P.IVA 01573850516.

Il Servizio è fornito da Aruba al Cliente in forza di separato e autonomo accordo tra la stessa Aruba e Mobyt S.p.A. e/o sue società controllate e/o collegate.

1. Definizioni

In queste Condizioni Particolari, i termini indicati hanno il seguente significato:

Alias: stringa di caratteri alfanumerici trasmessa nel campo previsto per l'invio del CLI (Calling Line Identification, definita nel Codice di Condotta Aruba) nelle comunicazioni SMS e trasmissione dati.

Codice di Condotta Aruba: il documento disponibile alla pagina del [sito](#). Esso descrive i criteri per la registrazione e l'uso di Alias nella fornitura del Servizio, a tutela del Cliente.

Listino prezzi: il documento in cui sono riportate le caratteristiche economiche del Servizio. È disponibile alla pagina del Sito.

Modulo d'ordine: il modulo elettronico disponibile alla pagina del [sito](#) con cui il Cliente richiede che sia attivato il Servizio.

Pacchetto SMS: il pacchetto scelto dal Cliente, che comprende un certo numero di messaggi e ha le caratteristiche indicate nella pagina del [sito](#) dedicata.

Pannello: il portale raggiungibile alla [pagina](#) dedicata tramite il quale il Cliente (o terzi autorizzati dal Cliente) può usare o gestire il Servizio.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba: il documento in cui sono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei servizi Aruba, disponibile sul [sito](#).

Servizio: il servizio SMS fornito da Aruba, che consiste nell'uso del Pannello per inviare SMS a dispositivi mobili, in base al Pacchetto SMS scelto dal Cliente.

Sito: il sito web <http://sms.aruba.it>

SMS: acronimo di "Short Message Service".

Specifiche tecniche SMS: le informazioni pubblicate alla pagina del Sito.

Per i termini non definiti in queste Condizioni Particolari si rimanda alle Condizioni Generali.

2. Da quali documenti è composto il Contratto

2.1 Il rapporto contrattuale tra il Cliente e Aruba in merito alla fornitura del servizio SMS è regolato da:

- le Condizioni di fornitura del Servizio, composte dalle Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari;
- il Modulo d'ordine;
- le Specifiche tecniche;
- il Codice di Condotta Aruba;
- la Policy di utilizzo del Servizio Aruba;

- il Listino prezzi.

2.2. Le Condizioni Particolari integrano le Condizioni Generali. In caso di contrasto tra le disposizioni delle Condizioni Particolari e quelle delle Condizioni Generali, prevalgono le Condizioni Particolari.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Il Contratto ha come oggetto la fornitura del Servizio SMS con le caratteristiche indicate nelle Specifiche tecniche e alle condizioni economiche stabilite nel Listino prezzi disponibile sul Sito.

4. Attivazione del Servizio

4.1 Aruba attiva il Servizio se:

- ha ricevuto conferma che il Cliente ha pagato e se
- il Cliente ha eseguito tutte le eventuali prestazioni poste a suo carico dalle Condizioni Particolari.

4.2 Se il Cliente non esegue quanto sopra indicato entro 90 giorni dall'invio del Modulo d'Ordine, Aruba potrà annullare l'Ordine.

4.3 Per poter attivare il Servizio, Aruba può richiedere ulteriori informazioni rispetto a quelle già fornite dal Cliente.

5. Registrazione dell'Alias

5.1 La registrazione degli Alias è subordinata al rispetto del Codice di Condotta Aruba ed è effettuata da Aruba secondo la Delibera 12/23/CIR.

Il Cliente deve fornire i dati richiesti da Aruba per la registrazione e attivazione degli Alias. Se non li fornisce o se non rispetta le procedure previste, gli Alias non potranno essere registrati/attivati.

Eventuali ritardi causati dal Cliente non saranno responsabilità di Aruba.

La disponibilità del servizio SMS verso numerazioni internazionali può variare in funzione dell'accessibilità tecnica e commerciale delle reti di destinazione. Pertanto, Aruba non garantisce la raggiungibilità del servizio SMS verso tutti i Paesi esteri, riservandosi altresì il diritto di modificare in qualsiasi momento l'elenco delle destinazioni supportate, con espressa esclusione di qualsiasi responsabilità, anche di natura risarcitoria, in capo ad Aruba.

6. Durata del Contratto

6.1 Il Contratto dura fino alla data di scadenza dell'ultimo Pacchetto SMS acquistato.

6.2 Il Pacchetto SMS scade e non è più disponibile se il Cliente non utilizza il Servizio entro 13 mesi dall'attivazione o dall'ultimo utilizzo. Di conseguenza, in caso di scadenza, il numero di messaggi residui di un Pacchetto SMS non è cumulabile con quello di un Pacchetto SMS acquistato successivamente.

In caso di scadenza del Pacchetto SMS e comunque al termine del rapporto contrattuale per qualsiasi causa, il Contratto cesserà di avere efficacia e il Servizio sarà disattivato.

6.3 Nel caso di recesso da parte del Cliente o di scadenza del Pacchetto SMS per mancato utilizzo dello stesso entro 13 mesi dall'attivazione o dall'ultimo utilizzo, il Cliente può chiedere la restituzione dell'eventuale importo corrispondente ai messaggi non utilizzati entro 180 giorni decorrenti dalla data di scadenza del relativo Pacchetto SMS. Diversamente, l'importo sarà trattenuto definitivamente da Aruba.

6.4 È onere del Cliente procurarsi e mantenere una copia dei propri dati trattati o immessi nel Servizio, che potrebbero non essere recuperabili dopo la scadenza del Contratto. Il Cliente solleva Aruba da ogni responsabilità per eventuali danni in caso di perdita di tali dati.

7. Corrispettivo, modalità e termini di pagamento

7.1 Il Cliente dovrà pagare il corrispettivo indicato nel Listino prezzi contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque prima che sia attivato o rinnovato il Servizio.

7.2 Ogni pagamento eseguito dal Cliente avrà un proprio numero identificativo e Aruba emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. La fattura è trasmessa o messa a disposizione del Cliente in formato elettronico.

7.3 Il corrispettivo deve essere pagato con le modalità riportate nel Modulo d'ordine. Nella scelta della modalità di pagamento è onere del Cliente di tenere in considerazione i tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina del [sito](#) dedicata.

7.4 Il Cliente che paga con carta di credito o PayPal può attivare l'opzione Autoricarica. Con questa opzione il Cliente può impostare una ricarica automatica relativa al Pacchetto SMS quando viene raggiunta una soglia minima di messaggi.

7.5 Il Cliente che abbia attivato l'Autoricarica scegliendo di pagare con la carta di credito, accetta che l'istituto bancario indicato da Aruba memorizzi i suoi dati, che potranno essere usati per il pagamento di qualsiasi altro servizio fornito da Aruba.

7.6 Il Cliente potrà disabilitare l'Autoricarica in qualsiasi momento in questi modi:

- rimuovendo l'opzione Autoricarica dallo specifico campo dell'area clienti;
- cancellando, sempre dall'area clienti, il codice identificativo univoco della carta di credito o dell'account PayPal;
- disabilitando dal proprio account PayPal l'opzione che consente di eseguire pagamenti automatici, in caso di pagamento con PayPal.

Una volta disabilitata l'Autoricarica, il pagamento del corrispettivo potrà essere eseguito solo con la procedura ordinaria prevista al comma 7.3.

7.7 Il Cliente potrà usare un suo eventuale credito residuo per acquistare o rinnovare il Servizio. Il Cliente potrà usarlo entro 12 mesi dalla data in cui è stato versato, con le modalità indicate alla pagina del [sito](#) dedicata.

Trascorso inutilmente questo periodo di tempo senza che il Cliente abbia usato il credito, questo si intenderà definitivamente acquisito da Aruba e il Cliente non potrà pretendere di usarlo o chiederne la restituzione.

8. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba

8.1 Resta fermo quanto stabilito dalle Condizioni generali.

Inoltre, Aruba:

- fornirà il Servizio in conformità alle Specifiche tecniche;
- non è responsabile del contenuto degli SMS inseriti dal Cliente, compresi eventuali link;
- si riserva la facoltà di impedire al Cliente l'inserimento di link all'interno degli SMS.

9. Obblighi e diritti del Cliente

9.1 Resta fermo quanto stabilito dalle Condizioni generali.

Inoltre, il Cliente:

- dichiara di essere a conoscenza della normativa in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico, tra cui il d.lgs. n. 196/2003, e degli obblighi di legge esistenti a suo carico circa le operazioni di conservazione di tali dati e di loro esibizione alle autorità competenti;
- garantisce di aver acquisito il consenso al trattamento dai terzi i cui dati personali ha trattato usando il Servizio, anche ai sensi dell'art. 130 comma 2 del d.lgs. n. 196/2003;
- si impegna a modificare la password di accesso al Pannello almeno una volta ogni 3 mesi;
- ha il divieto di usare il Servizio per richiedere chiamate a numerazioni cosiddette "a valore aggiunto" o "a sovrapprezzo" quali, a titolo di esempio non esaustivo, 899xxxxxx, 892xxx, 894xxx, 895xxx.

10. Sospensione del Servizio

10.1 Fermo quanto previsto dalla Condizioni Generali, Aruba può sospendere il Servizio in ogni caso in cui il Cliente ne faccia uso in modo contrario alle norme di legge e regolamentari applicabili allo stesso (compresa la regolamentazione AgID).

11. Recesso

11.1 Il modulo per comunicare la volontà di recedere è disponibile alla pagina del [sito](#).

11.2 Fermo quanto previsto dalla Condizioni Generali, una volta che il recesso ha avuto effetto Aruba disattiverà il Servizio e rimborserà al Cliente un importo corrispondente al numero di messaggi SMS non utilizzati, detratti i costi che Aruba ha sostenuto o deve sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della legge n. 40/2007.

12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Il Contratto sarà da considerare risolto con effetto immediato, in base all'art. 1456 del Codice civile, in aggiunta alle ipotesi previste dalle Condizioni Generali, anche se il Cliente viola gli obblighi previsti negli articoli n. 5 (Registrazione degli Alias) e 9 (Obblighi e diritti del cliente) di queste Condizioni Particolari.

13. Trattamento dei dati personali e nomina a responsabile del trattamento

13.1 Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba viene nominata dal Cliente quale Responsabile e/o Sub-Responsabile per il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente, così come descritto nell'art. 21 della Condizioni Generali, ai fini della fornitura del Servizio.